

Aangifteformulier schade

Annulering/reisonderbreking

Let op:

- Controleer of alle vragen die van toepassing zijn zo volledig mogelijk zijn ingevuld, om vertraging te voorkomen.
- Beantwoord de vragen naar waarheid.
- Stuur verklaringen, originele nota's (bewaar een kopie voor uzelf) en andere bewijsstukken altijd direct mee, als u aanvullende gegevens heeft dan kunt u deze per e-mail naar ons toezenden.

Polisnummer

Gegevens betrokkene

Naam			
Geboortedatum		☐ Man	☐ Vrouw
Straat			
Huisnummer		Toevoeging	Postcode
Plaats		Land	
Telefoonnummer		E-mailadres	
IBAN			

1. Reisperiode

Op welke datum zou u op reis gaan?	
Voor welke periode hebt u gehuurd?	

2. Aangifte

Op welke gebeurtenis/omstandigheid baseert u deze schadeaangifte?	
---	----------------------

Als het iemand anders betreft, graag onderstaande opgeven

Naam			
Geboortedatum		☐ Man	☐ Vrouw
Straat			
Huisnummer		Toevoeging	Postcode
Plaats		Land	
Telefoonnummer		E-mailadres	

In welke relatie staat deze persoon tot u? (familie, dienstverband o.i.d.)

Wie heeft u geadviseerd de reis te annuleren/onderbreken?

Hoe was de gezondheidstoestand van de betrokken persoon?

Stond hij/zij onder geregelde medische behandeling bij het boeken van de reis/huur? ☐ Ja ☐ Nee

3. Annulering bij ziekte

Wanneer is de ziekte ontstaan?	
Sinds welke datum lijdt betrokkene aan deze (chronische) ziekte?	
Hoe vaak trad dit op en gedurende welke periode?	
Is (zijn) deze ziekte(n) verergerd sinds het afsluiten van de verzekering?	☐ Ja ☐ Nee
Op welke datum heeft betrokkene contact gehad met de (huis)arts?	

4. Annulering bij ongeval

Wie draagt naar uw mening de schuld van het ongeval? (bewijsstukken graag overleggen)	
Op welke datum vond het ongeval plaats?	

5. Reisonderbreking

Op welke datum heeft u de reis onderbroken? (vliegtickets, reisbiljetten of andere bewijsstukken bijvoegen)	
Om welke reden heeft u uw reis voortijdig afgebroken?	
Indien ziekenhuisopname gedurende de vakantieperiode heeft plaatsgevonden, gedurende welke termijn was dit het geval? (graag bewijsstukken overleggen)	

6. Algemeen, zowel bij ziekte als ongeval

Hoeveel bedroeg de reis- c.q. huursom? (graag boekingsnota's bijvoegen)	€	
Welk bedrag heeft u hierop betaald? (graag nota bijvoegen)	€	
Op welke datum annuleerde u uw reis/huurcontract?		
Heeft u reeds een aanvraag ingediend voor restitutie van de geheel of gedeeltelijk betaalde reis- c.q. huursom?	☐ Ja, voor welk bedrag	€ ☐ Nee
Op welke datum moest u de reeds aangevangen reis onderbreken?		

Ondertekening verzekeringnemer

Verzekeringnemer verklaart hierbij als ondergetekende dat de gegevens volledig en juist zijn

Naam	
Plaats	
Datum	
Ondertekening door certificaat of handtekening:	

Verzending

Na invullen en ondertekening van dit aangifteformulier, graag (inscannen en) e-mailen naar schade@hienfeld.nl of opsturen naar W.A. Hienfeld B.V. t.a.v. afdeling schade, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam.

Mededelingsplicht

De mededelingsplicht van artikel 7:941 BW verplicht u als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de gestelde vragen in het schadeformulier zo volledig mogelijk en naar waarheid te beantwoorden. Verder bent u verplicht Hienfeld binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen welke van belang (kunnen) zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

Let op: als u of de tot uitkering gerechtigde deze verplichtingen niet nakomt, kan Hienfeld de uitkering verminderen met de schade die zij/verzekeraars daardoor lijden.

Let op: als u of de tot uitkering gerechtigde deze verplichtingen niet nakomt met het opzet ons te misleiden tot het doen van een (hogere) uitkering, dan vervalt het recht op uitkering.

Geschillen

Klachten die verband houden met (de uitvoering van) deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen per brief worden verstuurd aan: W.A. Hienfeld B.V., t.a.v. de directie, Postbus 75133, 1070 AC Amsterdam. Of per e-mail naar: klacht@hienfeld.nl.

Meer informatie met betrekking tot de klachtenprocedure kunt u vinden op www.hienfeld.nl/klachtenprocedure.

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost, dan kan de indiener (mits hij als consument kan worden aangemerkt) binnen 3 maanden na definitieve afhandeling van de klacht door Hienfeld een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Zie www.kifid.nl.

Geschillen in verband met de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij partijen het eens worden over een andere manier van conflictoplossing, bijvoorbeeld mediation of arbitrage.

Privacy, (Sanctie)wet- en regelgeving

Hienfeld verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode kan worden opgevraagd via www.verzekeraars.nl.

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekeringsovereenkomst of bij een schademelding verstreekte persoonsgegevens worden door Hienfeld verwerkt met als doel:

- het beoordelen en accepteren van verzekeringnemer en/of verzekerde. Hiervoor maakt Hienfeld gebruik van een CDD-onderzoek (Customer Due Dilligence, ofwel 'ken uw klant') op basis van de FISH-databank (Fraude en Informatie Systeem Holland);
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het uitvoeren van statistische en wetenschappelijke analyses;
- het uitvoeren van fraudecontroles en de naleving van (Sancctie)wet- en regelgeving door middel van de FISH-databank en de Compliancy Check;
- het (mede voor andere verzekeraars) inzichtelijk maken van alle (neutrale) schademeldingen door middel van de CIS-databank (www.stichtingcis.nl).

Om de werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, is Hienfeld aangesloten bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hienfeld bewaart en wisselt bepaalde gegevens over klanten uit met Stichting CIS. Het gaat om gegevens die inzicht geven in het verzekeringsverleden van een klant die een verzekering wil afsluiten of een schade meldt. Deze informatie bewaart Stichting CIS in een centrale databank. CIS is een zelfstandige stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigde agenten die in Nederland werken. Onder (streng) voorwaarden stelt Stichting CIS deze gegevens beschikbaar aan belanghebbende verzekeraars, gevolmachtigde agenten en consumenten. Het doel van de centrale databank is het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Hienfeld kan gegevens over uw gezondheid of uw strafrechtelijke verleden verwerken. In dat geval zullen wij ons houden aan de toepasselijke regels.

Hienfeld kan andere partijen inschakelen om diensten te laten uitvoeren die te maken hebben bij het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst bijvoorbeeld in het geval van het afhandelen van uw schade of claim. U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien, laten aanpassen en laten verwijderen. Meer informatie over welke partijen uw persoonsgegevens kunnen ontvangen, over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, de doeleinden, de toepasselijke bewaartermijnen en uw rechten kunt u vinden op www.hienfeld.nl/privacy-statement. Daar vindt u ook meer informatie over de Functionaris Gegevensbescherming van Hienfeld.