



Bergwandelen
Alpinisme
Sportklimmen

TEMPLATE “HUISREGLEMENT EN ALGEMENE VOORWAARDEN BOULDERHALLEN”

Versie 1

Beste beheerder of eigenaar van een boulderhal,

Boulderen is een leuke en uitdagende sport, maar niet één zonder risico's. Voor het uitbaten van een sportfaciliteit geldt hetzelfde, het is een leuke job, maar niet één zonder (aansprakelijkheids-) risico's. Om de sporters die gebruik maken van je faciliteit in goede banen te leiden is het aan te raden een huisreglement te hebben. En om te voorkomen dat je bij incidenten voor onduidelijkheden komt te staan is het aan te raden algemene voorwaarden te hanteren.

Met een huisreglement en algemene voorwaarden maak je de gebruikers van je boulderfaciliteit op een simpele en doeltreffende manier duidelijk wat gewenst én ongewenst gedrag is in de faciliteit. Je zet er mee op papier wat van bezoekers wordt verwacht en wat de grenzen zijn die bij hun bezoek gelden.

We bieden je hier twee templates aan die je kunt gebruiken als opzet voor het huisreglement en de algemene voorwaarden van je eigen boulderhal. Je zult deze beide templates aan moeten passen aan de regels en randvoorwaarden die voor jouw boulderfaciliteit gelden. Als brondocument voor de beide documenten zijn huisreglement en AV van Monk genomen. De aanzet voor dit initiatief komt ook bij Monk vandaan, waarvoor dank. Met Monk, Boulderhal Sterk en een jurist van de NKBV hebben we gezamenlijk gewerkt aan de versie die we nu hier kunnen presenteren.

We raden aan om nog wel juridisch advies in te winnen voor je het definitieve document bij jouw faciliteit introduceert. Wanneer je in dit proces hulp nodig hebt, dan kun je contact opnemen met de NKBV via harald.swen@nkbv.nl.

Harald Swen

INHOUD

- Een korte uitleg over zorgplicht en toezicht
- Template Huisreglement/veiligheidsregels
- Template Algemene Voorwaarden

DISCLAIMER

In dit document worden geen NKBV-richtlijnen genoemd. Boulderfaciliteiten die andere huisregels/veiligheidsregels hanteren dan in dit document genoemd worden handelen nadrukkelijk NIET in strijd met NKBV-richtlijnen.

Dit document en de daarbij behorende voorwaarden zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld voor gebruik in algemene zin. NKBV en haar adviseurs zijn niet aansprakelijk ingeval van onvolkomenheden, verkeerd of onjuist gebruik van de algemene voorwaarden of reglementen. De gebruiker zal zich te allen tijde zelve van de juistheid, de geldigheid en regels voor het gebruik in zijn/haar situatie dienen te vergewissen. Het document beoogt slechts behulpzaam te zijn bij het opstellen en maken van eigen voorwaarden voor gebruik in de eigen boulderfaciliteit.

ZORGPLICHT/TOEZICHT

Als exploitant heb je een zorgplicht ten aanzien van je bezoekers. Je bent verplicht om ongevallen of schadeveroorzakende gebeurtenissen zoveel mogelijk te voorkomen. Je zult daarom altijd voldoende gekwalificeerd personeel op de vloer moeten hebben, dat de bezoekers op correcte wijze de veiligheidsmaatregelen uit kan leggen.

Voor een boulderhal zal het bij het sporten concreet gaan om de handelingen die bij het afspringen en opvangen dienen te worden verricht. Personeel moet daarin aanwijzingen kunnen geven en/of er moeten in de boulderhal voldoende materialen aanwezig zijn die de bezoeker van informatie voorzien.

Een voorbeeld dat je hierbij kunt gebruiken is de video "How to fall" van de Climbing Business Journal uit de VS: <http://www.climbingbusinessjournal.com/how-to-fall-video-released/>

Om aan je zorgplicht te voldoen, zul je ook actief toezicht moeten houden op sportende bezoekers. Omdat je daarin praktisch gezien niet erg ver kunt gaan is het belangrijk dat je bezoekers registreert en weet wat hun ervaringsniveau is. Zo heb je inzicht in welke bezoekers uitleg nodig hebben en eventueel extra toezicht of uitleg behoeven.

EEN VOORBEELD VAN ACTIEF TOEZICHT

Actief toezicht in je boulderhal kan het volgende inhouden:

- Personeel doet regelmatig een controleronde door de sportgelegenheid (bijv. minimaal één maal per 15 min).
- Personeel is goed bekend met het huisreglement en met boulderen (heeft bijv. minimaal een basiscursus boulderen gevolgd).
- Personeel spreekt klanten/bezoekers aan op het al dan niet naleven van huisreglement/veiligheidsregels.
- Bij nieuwe klanten/bezoekers wijs je altijd op het huisreglement. Nieuwe klanten/bezoekers wordt uitgelegd dat ze eerst moeten oefenen met afspringen van geringe hoogte (+/- 1 meter) en dat ze niet boven de voor hen aanvaardbare afspronghoogte te boulderen.

In het geval van zelfstandig boulderende kinderen en/of in de eventueel aanwezige speelhoek spelende kinderen moet je mogelijk ook iets inrichten wat betreft het toezicht. Het is aan te raden dit toezicht zo veel mogelijk bij de ouders te laten en je geen verantwoordelijkheid op de hals te halen die je niet kunt waarborgen.

Een voorbeeld:

- Kinderen jonger dan 14 jaar* vallen buiten het actief toezicht door de boulderfaciliteit. Ze moeten constant actief begeleid worden door hun ouders of toezichthouders.

* Deze leeftijdsgrens is gebaseerd op de fysieke en mentale ontwikkelingsfasen van het kind. Deze grens is niet absoluut, maar ter oriëntatie. Niet ieder kind van een bepaalde leeftijd is even geconcentreerd of heeft hetzelfde besef van verantwoordelijkheid. Hanteer daarom je leeftijdsgrenzen afhankelijk van de specifieke situatie (inrichting hal/tijdstip) en eventueel het specifieke kind (talenten). Een boulderfaciliteit kan een lagere leeftijdsgrens hanteren dan een klimhal omdat de activiteit minder complex en minder risicovol is. Het is af te raden heel jonge kinderen laten boulderen (spelen) op het gedeelte van de hal waar door volwassenen wordt geboulerd i.v.m. valrisico. Meer info over leeftijdsgrenzen vind je in het Kenniscentrum op www.nkbv.nl.

HUISREGLEMENT/VEILIGHEIDSREGELS

Boulderen is een leuke en uitdagende sport, maar niet één zonder risico's. Wij bieden jou een boulderfaciliteit waar je veilig kan klimmen en vallen. Jij blijft echter zelf verantwoordelijk voor je eigen handelen bij het klimmen, vallen en afspringen. Doe niets waar je je niet veilig bij voelt. Om te zorgen dat iedereen veilig en verantwoord samen in Boulderhal XXX kan sporten hanteren wij een huisreglement/veiligheidsregels en doen we een beroep op jullie eigen verantwoordelijkheid.

Het huisreglement en de algemene voorwaarden hangen in de boulderhal, staan op onze website en zijn verkrijgbaar bij de balie/bar.

ALGEMEEN

Iedere bezoeker die komt boulderen moet zich bij binnenkomst bij de balie aanmelden. Bij vertrek meld je jezelf af bij de balie. Bezoekers aan Boulderhal XXX nemen kennis van de inhoud van het huisreglement en de algemene voorwaarden. Wie gebruik wil maken van de door Boulderhal XXX aangeboden sportfaciliteiten stemt expliciet in met het huisreglement en de algemene voorwaarden door middel van het ondertekenen van het eenmalige inschrijfformulier.

- Kleed je om in de daarvoor bestemde kleedruimtes;
- Volg instructies van het personeel op;
- Geen glaswerk en serviesgoed buiten de bar;
- Roken is verboden;
- Huisdieren zijn niet welkom;
- Etc.

HUISREGLEMENT/VEILIGHEIDSREGELS BOULDEREN

We hanteren leeftijdsgrenzen* voor onze bezoekers. Check je leeftijd om te zien wat je kan of mag:

- 0 t/m 8 jaar: Zelfstandig boulderen niet toegestaan. Uitgezonderd hiervan zijn... [bijv. de speelhoek, het kinderklimgedeelte en/of het kinderklimmen onder begeleiding van een instructeur];
- 8 t/m 14 jaar: Boulderen mag alleen onder toezicht van volwassenen;
- 12 à 14 jaar en ouder: Je mag zelfstandig boulderen.

Boulder veilig en verantwoord:

- Zitten, liggen of spelen op de matten is niet toegestaan;
- Wacht op je beurt en houd voldoende afstand (1,50 m) tot klimmers in de wand;
- Klim niet bovenop de wanden//klim niet hoger dan de markering;
- Zorg dat je vanuit iedere positie beheerst kunt afspringen;
- Oefen het afspringen en het opvangen van je val regelmatig;
- Doe een warming up voordat je begint met boulderen;
- Draag geen sieraden;
- Drink geen alcohol en gebruik geen drugs voor of tijdens het sporten;
- Etc.

Hou het schoon en netjes:

- Klim niet met buitenschoenen;
- Geen pofzakken in de valzone van de boulders / op de mat / op je rug;
- Gebruik pof met mate;
- Boulderen op blote voeten of sokken is niet toegestaan;
- Het dragen van sokken in huurschoenen is verplicht;
- Etc.

* Deze leeftijdsgrenzen zijn gebaseerd op de fysieke en mentale ontwikkelingsfasen van het kind. Deze grenzen zijn niet absoluut, maar ter oriëntatie. Niet ieder kind van een bepaalde leeftijd is even geconcentreerd of heeft hetzelfde besef van verantwoordelijkheid. Hanteer daarom je leeftijdsgrenzen afhankelijk van de specifieke situatie (inrichting hal/tijdstip) en eventueel het specifieke kind (talenten). Een boulderfaciliteit kan een lagere leeftijdsgrens hanteren dan een klimhal omdat de activiteit minder complex en minder risicovol is. Het is af te raden heel jonge kinderen laten boulderen (spelen) op het gedeelte van de hal waar door volwassenen wordt geboulerd i.v.m. valrisico. Meer info over leeftijdsgrenzen vind je in het Kenniscentrum op www.nkbv.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 | Begripsomschrijving

1. 'Boulderhal XXX' is de handelsnaam van de sportaccommodatie, die wordt geëxploiteerd aan de XXXstraat X te XXX, statutair gevestigd te XXX.
2. Bezoekers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn alle natuurlijke personen die van de omschreven lokaliteit gebruik maken.
3. Actieve bezoekers in de zin van deze algemene voorwaarden zijn bezoekers die gebruik maken van de aangeboden sportfaciliteiten op het adres XXX. Actieve bezoekers dienen verplicht ingeschreven te staan in het ledenbestand van Boulderhal XXX, voordat zij gebruik mogen maken van de sportfaciliteiten.

Artikel 2 | Veiligheid

1. Actieve bezoekers zijn verplicht vòòr gebruikmaking van de sportfaciliteiten zich op de hoogte te stellen van het huisreglement en de algemene voorwaarden van Boulderhal XXX welke zich bevinden bij de balie en in de directe nabijheid van de boulderfaciliteiten. Bij onduidelijkheid van die voorschriften of de wijze van naleving daarvan verplicht de bezoeker zich duidelijkheid te verkrijgen door zich te wenden tot het aanwezige personeel, alvorens van de geboden faciliteiten gebruik te maken.
2. Het in strijd handelen met het huisreglement kan verwijdering uit het Boulderhal XXX en/of het daarbij behorende terrein tot gevolg hebben. Er kan eveneens tot onmiddellijke intrekking van het lidmaatschap van Boulderhal XXX overgegaan worden, zonder dat daarbij recht bestaat op restitutie van het toegangs- of lidmaatschapsgeld.
3. Actieve bezoekers verplichten zich slechts gebruik te maken van de geboden faciliteiten indien hun gezondheidstoestand optimaal is en hun conditie voldoende is om de aangeboden sportactiviteiten te ondernemen.
4. Actieve bezoekers verplichten zich bij de gebruikmaking van de geboden faciliteiten niet enkel oog te hebben voor hun eigen veiligheid, doch ook die van anderen.
5. De veiligheidsregels staan omschreven in het 'huisreglement boulderen'.

Artikel 3 | Toegang

1. Iedere actieve bezoeker die gebruik wil maken van de aangeboden sportfaciliteiten schrijft zich bij zijn eerste bezoek in bij de balie en verklaart daarmee huis- en veiligheidsregels en de algemene voorwaarden te accepteren en ontvangt desgewenst een kopie van het ingevulde inschrijfformulier.
2. Iedere actieve bezoeker meldt zich te allen tijde voor aanvang van de sportactiviteiten bij de balie.
3. Kinderen onder de 8 jaar hebben geen toegang tot de matten en de boulderwanden en kunnen derhalve niet actief deelnemen aan sportactiviteiten bij Boulderhal XXX.
4. Actieve bezoekers van 8 tot 12 jaar hebben slechts toegang tot de boulderfaciliteiten onder direct toezicht van tenminste één meerderjarige bezoeker die het inschrijfformulier ondertekent.
5. Zelfstandig boulderen is toegestaan vanaf 12 jaar.
6. Iedere bezoeker dient zich te kunnen legitimeren.
7. Boulderhal XXX is gerechtigd de openingstijden zelfstandig te bepalen en de bezoekersduur te beperken.

Artikel 4 | Verwijdering en uitsluiting

1. Bezoekers die zich naar oordeel van het personeel van Boulderhal XXX niet houden aan de algemene voorwaarden en of veiligheidsvoorschriften en/of huisreglement en/of zich zodanig gedragen dat daardoor de orde, concentratie of de veiligheid in gevaar komt, kunnen terstond eenmalig worden verwijderd.
2. Bij herhaling kan Boulderhal XXX besluiten tot uitsluiting. De definitief verwijderde c.q. uitgesloten bezoeker heeft geen recht op restitutie van lidmaatschaps- of toegangsgelden.

Artikel 5 | Aansprakelijkheid

1. Boulderhal XXX is nimmer aansprakelijk voor schade die bezoekers lijden als gevolg van diefstal of verlies in of rondom de accommodatie. [specifieke bepaling: Boulderhal XXX is bij

gebruik van de kluisjes niet aansprakelijk voor schade die de bezoekers lijden als gevolg van diefstal of verlies uit de kluisjes.]

2. Evenmin is Boulderhal XXX aansprakelijk voor schade van of toegebracht door bezoekers die (mede) het gevolg is van een beperkte lichamelijke conditie of gezondheid van de bezoeker als zij gebruik maken van de sportfaciliteiten, terwijl zij hadden moeten beseffen dat dit gezien hun lichamelijke conditie onverantwoord was.
3. Evenmin is Boulderhal XXX aansprakelijk voor schade van of toegebracht door gebreken en/of tekortkomingen van door de bezoeker gebruikte eigen bouldermaterialen.
4. Evenmin kan schade als gevolg van overtredingen door de bezoeker van deze algemene voorwaarden en/of veiligheidsvoorschriften leiden tot enige aansprakelijkheid van Boulderhal XXX.
5. Personeelsleden van Boulderhal XXX houden, behoudens in geval van instructie van bezoekers, beperkt toezicht op de veiligheid van bezoekers, zodat Boulderhal XXX beperkte aansprakelijkheid ter zake aanvaardt.
6. Boulderhal XXX aanvaardt de aansprakelijkheid van schade van bezoekers die het bewezen gevolg is van een gebrek aan het door Boulderhal XXX geboden materiaal, behoudens in het geval dit materiële gebrek niet aan Boulderhal XXX kan worden toegerekend.
7. Boulderhal XXX levert in enkele gevallen diensten in de vorm van instructies; Boulderhal XXX is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten van ondergeschikten dan wel geheel of gedeeltelijk aan die ondergeschikten is toe te rekenen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de ondergeschikte.
8. Indien Boulderhal XXX op enigerlei grond aansprakelijk mocht zijn zal die aansprakelijkheid slechts kunnen leiden tot schadevergoeding voor zover die aansprakelijkheid door de verzekering van Boulderhal XXX is gedekt en tot maximaal het bedrag dat op grond van die verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Boulderhal XXX niettegenstaande de dekking niet overgaat tot uitkering aan de benadeelde of indien de verzekeraar niet tot uitkering gehouden is op grond van een niet door de verzekering gedekte toerekenbare tekortkoming van Boulderhal XXX, is de aansprakelijkheid van Boulderhal XXX beperkt tot maximaal € 10.000,- per gebeurtenis. Door toegang tot Boulderhal XXX of deelname aan evenementen van Boulderhal XXX verklaart bezoeker cq deelnemer deze regeling te accepteren en te accorderen.
9. De bezoeker is aansprakelijk voor de schade, toegebracht aan gebouw en inventaris door hem persoonlijk.

Artikel 6 | Toepasselijke Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het tijdstip van de aan de onderzijde vermelde datering die gelijk valt met het moment van publicatie. Boulderhal XXX is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe voorwaarden treden aanstands na publicatie in werking en zij kunnen geen afbreuk doen aan de tevoren verworven rechten van bezoekers, behoudens bij hernieuwde lidmaatschappen en na afloop van het lidmaatschap.

Boulderhal XXX, datum en locatie.