



NKBV

Bergwandelen
Alpinisme
Sportklimmen

NKBV

Klachtenregeling

Versie: 12 december 2017

Het bestuur van de **Koninklijke Nederlandse Klim en Bergsport Vereniging** (hierna: NKBV):

Overwegende dat:

- de NKBV de 13 Aanbevelingen voor Goed Sportbestuur van NOC*NSF onderschrijft,
- de Statuten en het Tuchtreglement van de NKBV niet in alle gevallen voorzien in de mogelijkheid om een klacht in te dienen en te laten behandelen door een daartoe geëigende instantie die daarover een uitspraak doet, en
- voor de afwikkeling van ontvangen klachten een grote mate van zorgvuldigheid noodzakelijk is, zowel in het belang van de klager als in het belang van de beklaagde;

besluit tot het vaststellen van de volgende klachtenregeling:

Artikel 1. Toepassingsgebied

1. De klachtenregeling NKBV is uitsluitend van toepassing op klachten die niet vallen onder het regime van de artikelen 50 en 51 van de Statuten.
2. In het geval er bij de in artikel 2 lid 1 genoemde functionaris of instantie, bij wie of waarbij de klacht is ingediend, twijfel ontstaat omtrent de vraag of de ingediende klacht een klacht betreft waarop artikel 50 of 51 van de Statuten van toepassing is, wordt deze onverwijld ter kennis gebracht van de Tuchtcommissie. De Tuchtcommissie beslist zo spoedig mogelijk of zij, gelet op artikel 50 van de Statuten, de behandeling van de klacht aan zich houdt, dan wel dat de klacht, gelet op artikel 51 van de Statuten, dient te worden doorgezonden aan het Instituut voor Sportrechtspraak, dan wel dat de oorspronkelijke aangezochte functionaris of instantie de klacht kan afdoen.

Artikel 2. Klachtbehandelaar en formaliteiten

1. Een klacht kan worden ingediend bij:
 - a. De directeur van de NKBV, voor zover het gaat om een klacht ten aanzien van medewerkers en vrijwilligers werkzaam binnen de organisatie van de NKBV;
 - b. Het bestuur van de NKBV, voor zover het gaat om klachten die betrekking hebben op het handelen van of nalaten door of namens de directeur van de NKBV
 - c. De Tuchtcommissie, voor zover het gaat om klachten die betrekking hebben op het handelen van of nalaten door (een lid van) het bestuur van de NKBV.De onder a tot en met c bedoelde instanties worden hierna genoemd: de klachtbehandelaar.
2. Indien de klacht wordt ingediend bij een ander(e) persoon, orgaan of instantie dan de juiste in lid 1 genoemde klachtbehandelaar, verwijst de ontvanger de klager terstond door naar de bevoegde klachtbehandelaar.
3. De klacht wordt schriftelijk gedaan en bevat ten minste:
 - a. De dagtekening;
 - b. Een omschrijving van de klacht, voorzien van feiten en omstandigheden;
 - c. De naam van de beklaagde of namen van de beklagden;

- d. De ondertekening door de klager, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
4. Een klacht kan ingediend worden binnen één jaar nadat de feiten of gedragingen waarop deze berust zich hebben voorgedaan dan wel aan de klager bekend zijn geworden. De klachtbehandelaar kan, na daartoe strekkende goedkeuring door de Tuchtcommissie, een te laat ingediende klacht desalniettemin in behandeling nemen als bijzondere feiten en omstandigheden daartoe aanleiding geven. Die bijzondere feiten en omstandigheden kunnen bijvoorbeeld (maar niet alleen) gelegen zijn in de ernst van de klacht, de persoon van de betrokkenen, het verenigingsbelang of de aantoonbare onmogelijkheid voor de klager om zijn klacht tijdig in te dienen.
5. In deze klachtenregeling wordt onder “schriftelijk” mede begrepen communicatie per e-mail.

Artikel 3. Vereenvoudigde afdoening

1. Op de ingediende klacht wordt door de klachtbehandelaar de datum van ontvangst aangetekend.
2. De klachtbehandelaar onderzoekt eerst of deze bevoegd is de klacht in behandeling te nemen en of de klacht voldoet aan de vormvoorschriften zoals bedoeld in artikel 2 lid 3 en lid 4.
3. Indien niet is voldaan aan de vormvoorschriften, wordt de klager in de gelegenheid gesteld het verzuim binnen twee weken, nadat dit hem schriftelijk is medegedeeld, te herstellen.
4. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien, behoudens het bepaalde in artikel 2 lid 4, er sprake is van niet verschoonbare termijnoverschrijding, dan wel ook in tweede instantie niet is voldaan aan de vormvoorschriften.
5. De klachtbehandelaar hoeft de klacht niet in behandeling te nemen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de feiten of gedraging kennelijk onvoldoende is.
6. Indien de klacht niet in behandeling wordt genomen, ontvangt de klager daarvan schriftelijk en met redenen omkleed bericht, uiterlijk binnen vier weken na indiening van de (herstelde) klacht.
7. Indien de klachtbehandelaar daartoe aanleiding ziet, kunnen klachten van meer dan één klager worden gevoegd.

Artikel 4. Behandeling

1. Nadat de klacht in behandeling is genomen deelt de klachtbehandelaar de klager en de beklaagde(n) binnen tien werkdagen schriftelijk mede dat de klacht wordt onderzocht en informeert de betrokkenen over de procedure.
2. De klachtbehandelaar onderzoekt de klacht door klager en beklaagde te horen. Dit horen vindt plaats binnen zes weken nadat de klacht is ontvangen. Deze termijn kan eenmaal

worden verlengd met nog een periode van maximaal vier weken.

3. De klachtbehandelaar bepaalt plaats en tijdstippen van de bijeenkomst waarin de klager en de beklaagde in de gelegenheid worden gesteld te worden gehoord.
4. De klachtbehandelaar bepaalt of de klager en beklaagde al dan niet buiten elkanders aanwezigheid worden gehoord.
5. Klager en beklaagde kunnen zich laten bijstaan door een door hen aan te wijzen persoon.
6. Van het horen wordt verslag gemaakt. Het verslag bevat in ieder geval:
 - a. de namen en de functie van de aanwezigen;
 - b. een zakelijke weergave van wat over en weer is gezegd.Voor het maken van het verslag kan de klachtbehandelaar zich doen bijstaan door een derde.
7. Van het horen van de klager kan worden afgezien, indien de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.
8. Indien de beklaagde weigert te worden gehoord, zal de klachtbehandelaar de beklaagde per aangetekend schrijven de klacht bekend maken en deze uitnodigen daarop te reageren binnen een termijn van één week. Voldoet beklaagde hieraan niet, dan zet de klachtbehandelaar het onderzoek voort.
9. Lopende het onderzoek kunnen klager en beklaagde inzage krijgen in alle op de klacht betrekking hebbende stukken.
10. In het geval naar het oordeel van de klachtbehandelaar het in dit artikel genoemde onderzoek niet voldoende oplevert om een beslissing op de klacht te kunnen nemen kan de klachtbehandelaar in overleg met partijen nader onderzoek verrichten, bijvoorbeeld middels het horen van getuigen.

Artikel 5. Intrekken van een klacht

1. De klager kan te allen tijde de klacht schriftelijk intrekken.
2. De klachtbehandelaar stelt de beklaagde daarvan schriftelijk op de hoogte.
3. De klachtbehandelaar kan, ondanks de in lid 1 genoemde intrekking en onder de voorwaarde dat klager en beklaagde gehoord zijn - zoals bedoeld in artikel 4 - besluiten alsnog op de klacht te beslissen indien hij oordeelt dat de persoonlijke belangen van de beklaagde daartoe aanleiding geven.
4. Van het voornemen, zoals bedoeld in lid 3, geeft de klachtbehandelaar schriftelijk kennis aan de klager en de beklaagde. De klager en de beklaagde kunnen – binnen 14 dagen na de kennisgeving – hun visie op dit voornemen schriftelijk aan de klachtbehandelaar doen toekomen.

Artikel 6. De uitspraak

1. De beslissing van de klachtbehandelaar wordt op schrift gesteld en omvat de bevindingen ten aanzien van de klacht en geeft een gemotiveerd oordeel over het al dan niet gegrond zijn hiervan.
2. De klachtbehandelaar kan in de uitspraak tevens een aanbeveling doen over door het bestuur van de NKBV te treffen incidentele of structurele maatregelen.
3. De beslissing van de klachtbehandelaar wordt binnen vier weken nadat het horen heeft plaatsgevonden schriftelijk meegedeeld aan de klager, de beklaagde en het bestuur van de NKBV. Deze termijn kan éénmalig met vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt de klachtbehandelaar met redenen omkleed aan de klager, de beklaagde en het bestuur van de NKBV.
4. Tegen de beslissing van de klachtbehandelaar kan geen beroep worden ingesteld.

Artikel 7. Bestuursbesluit

Indien de beslissing een aanbeveling zoals bedoeld in artikel 6 bevat, deelt het bestuur van de NKBV binnen vier weken na ontvangst van de uitspraak aan de klager, de beklaagde en de klachtbehandelaar schriftelijk en gemotiveerd mee of de aanbeveling wordt opgevolgd, dan wel een andere maatregelen wordt getroffen.

Artikel 8. Overige bepalingen

1. Het bestuur van de NKBV draagt zorg voor voldoende bekendmaking van deze klachtenregeling.
2. Het in deze klachtenregeling gestelde laat onverlet de mogelijkheid zich te wenden tot andere daartoe geëigende personen of instanties.
3. Voor de behandeling van de klacht worden aan klager en/of beklaagde geen kosten in rekening gebracht.
4. Deze klachtenregeling wordt vastgesteld en gewijzigd door het bestuur van de NKBV.

Artikel 9. Titel

Deze regeling kan worden aangehaald als 'Klachtenregeling NKBV'.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het bestuur van de NKBV,
Te Amsterdam
Op 12 december 2017.